



Toegankelijkheidsonderzoek

WEBSITE OF APPLICATIE

Energieloket

<https://energieloketheerenveen.nl/>

BEOOGD CONFORMITEITSNIVEAU

[WCAG 2.1 Level AA](#)

SCOPE

Zelf samengestelde steekproef

OPDRACHTGEVER

Gemeente Heerenveen

UITGEVOERD DOOR

Sophie Ragas (Adviseur Digitale Toegankelijkheid)

VERSIE *	DATA VAN DE AUDIT(S)	AUTEUR	OPMERKING
1	6 juli 2021	Sophie Ragas	Initiële audit
2	16 juli 2021	Roel Van Gils	Peer review en aanvullingen

(*) Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele eerdere versies.



Inhoud

Inhoud	2
Inleiding	6
Onderzoeksmethode	7
Toepassingsgebied ('scope') van het onderzoek	8
Technology Baseline	8
Gebruikte technologieën	8
Steekproeflijst	9
Algemene samenvatting	10
Steekproef	11
Overzicht richtlijnen	12
Hoofdstuk A Cookiemelding	16
Issue A.1: Maak cookiemelding bedienbaar met toetsenbord	16
Issue A.2 Zet focus op cookiemelding	17
Hoofdstuk B Header	19
Issue B.1 Geef zoekveld een focus outline	19
Issue B.2 Kleuren huisstijl niet optimaal (aanbeveling)	21
Issue B.3 Gebruik het merk Energieloket, in plaats van ander merk (aanbeveling)	21
Issue B.4 Geef zoekveld een correct en zichtbaar label	21
Issue B.5 Maak zoekfunctie toegankelijk	22
Issue B.6 Geef verborgen items geen label	23
Issue B.7 Pas ARIA-role menu correct toe	25
Hoofdstuk C Footer	27



Issue C.1 Pas opmaak consistent toe	27
Hoofdstuk D Algemene problemen	29
Issue D.1 Markeer icon fonts correct	29
Issue D.2 Geef skip link Nederlandse tekst	31
Issue D.3 Maak de paginatitel een H1 (aanbeveling)	32
Issue D.4 Gebruik unieke linkteksten	32
Issue D.5 Maak slider toegankelijker	34
Issue D.6 Gebruik geen aria-hidden op focusbare elementen in slider	35
Issue D.7 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	37
Issue D.8 Markeer externe links (aanbeveling)	38
Issue D.9 Voeg meerdere manieren toe om content te bereiken	38
Contrastproblemen	40
Probleem	40
Oplossing	16
Over deze problemen	45
Lees meer	20
Sample 1 Homepage	47
Issue 1.1 Lijn tekst niet uit (aanbeveling)	47
Sample 2 Maatregelen	48
Issue 2.1 Koppen mogen niet leeg zijn	48
Issue 2.2 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	49
Sample 3 Energiezuinig (af)wassen	50
Issue 3.1 Standaard sneltoetsen YouTubeplayer botsen met spraakcommando's	50
Issue 3.2 Verbeter de ondertiteling (aanbeveling)	51
Issue 3.3 Gebruik enkel toegestane HTML-elementen in een lijst	52
Issue 3.4 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	53



Sample 4 Grote maatregelen	55
Issue 4.1 Verwijder niet-bestaande pagina (aanbeveling)	55
Issue 4.2 Koppen mogen niet leeg zijn	55
Sample 5 Dakisolatie	57
Issue 5.1 Gebruik enkel toegestane HTML-elementen in een lijst	57
Issue 5.2 Maak koppen ook echt koppen	59
Issue 5.3 Maak tabel correct op	60
Issue 5.4 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	61
Sample 6 Binnengevelisolatie	63
Issue 6.1 Maak tabel correct op	63
Issue 6.2 Gebruik enkel toegestane HTML-elementen in een lijst	64
Issue 6.3 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	66
Sample 7 Alle maatregelen	68
Issue 7.1 Markeer decoratieve afbeeldingen correct	68
Sample 8 Stappenplan aardgasvrij	70
Issue 8.1 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	70
Sample 9 In mijn buurt	71
Issue 9.1 Geef invoerveld een (zichtbaar) label	71
Issue 9.2 Maak filters toegankelijker	72
Issue 9.3 Maak knop bedienbaar met toetsenbord	73
Issue 9.4 Foto veroorzaakt extra tabstop	75
Sample 10 Initiatief	77
Sample 11 Verhalen	78
Sample 12 Woningeigenaren	79
Issue 12.1 Maak filters toegankelijker	79
Issue 12.2 Houd bij cards rekening met de accessible name (aanbeveling)	80



Issue 12.3 Geef keuzelijsten een (zichtbaar) label.....	82
Issue 12.4 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator.....	83
Sample 13 Subsidie	85
Sample 14 Contact	86
Issue 14.1 Foutmelding niet gecommuniceerd	86
Issue 14.2 Verplichte velden visueel en programmatisch markeren	87
Issue 14.3 Gebruik geen input mask	88
Issue 14.4 Foto veroorzaakt extra tabstop	90
Issue 14.5 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator.....	91
Issue 14.6 Identificeer het doel van de invoer	93
Sample 15 Meld je initiatief	94
Issue 15.1 Maak koppen ook echt koppen	94



Inleiding

Dit rapport bevat de uitkomst van een toegankelijkheidsonderzoek op **Energieloket**. Het onderzoek werd op 6 juli 2021 uitgevoerd door Sophie Ragas en nagekeken door een DiAX-expert die geaccrediteerd is door de [International Association of Accessibility Experts](#).

Het doel van dit rapport is om uw team een volledig inzicht te geven in de toegankelijkheid van deze website en om u te helpen om de website toegankelijker te maken voor bezoekers met een beperking. Daarnaast zal het toepassen van de adviezen uit dit rapport ervoor zorgen dat deze website binnenkort kan voldoen aan de [Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) 2.1 Niveau AA](#). Dat is de technische norm die opgenomen is in het [Vlaamse Bestuursdecreet](#) (Vlaanderen), de [federale Wet inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties](#) (België) en in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid](#) (Nederland).

We testten deze website voor het eerst op 6 juli 2021. De volledige versiegeschiedenis vindt u op het voorblad van dit document.

👉 **NOOT:** Dit onderzoek is een momentopname. Het is mogelijk dat deze website veranderingen onderging sinds dit rapport werd afgeleverd, waardoor sommige bevindingen en oplossingsadviezen niet meer geldig zijn.

Onder de kopjes ‘Over dit issue’ vindt u, naast een vermelding van de WCAG Succescriteria waaraan niet is voldaan, een indicatie van de verwachte impact van het issue.

👉 **NOOT:** Deze inschattingen zijn enkel bedoeld om u te helpen bij het **prioriteren en toewijzen van acties**. De werkelijke impact van ieder issue is afhankelijk van menselijke en technische factoren.



Onderzoeksmethode

De onderzoeksmethode die Eleven Ways gebruikt, is geïnspireerd op de [WCAG-EM](#) Testmethodologie. We verrijken ieder rapport met oplossingsadvies en (indien nodig) met links naar on-linebronnen met aanvullende informatie.

- We hebben deze website getest met een combinatie van handmatige en geautomatiseerde testmethoden (zie ‘Hulpmiddelen’) op een totaal van **50 richtlijnen** uit WCAG 2.1 Niveau A en AA. We hebben deze website niet getest op de 28 strengere richtlijnen uit WCAG 2.1 Niveau AAA.
- De gedetecteerde issues worden niet uitputtend beschreven. Dat betekent: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan geven we hiervan één of enkele voorbeelden.
- Onze verbetersuggesties zijn bedoeld om de ontwikkelaars op weg te zetten. Sommige problemen kunt u ook op een andere manier verhelpen.

Het onderzoek bestaat uit 5 stappen:

1. **Samenstellen van een steekproef** — een representatieve steekproef bevat de belangrijkste paginatypes, functionaliteiten en inhoudsvormen (zoals video’s, grafieken, tabellen en PDF-bestanden);
2. **Evalueren van de steekproef** — we maken aantekeningen van alle issues die we herkennen als een inbreuk op één of meerdere succescriteria uit WCAG 2.1 Niveau AA;
3. **Rapporteren en documenteren van de bevindingen** — we bundelen gelijkaardige issues en/of bundelen issues die te maken hebben met een specifiek onderdeel of component; we beschrijven de stappen die nodig zijn om het issue te reproduceren (indien nodig).
4. **Toevoegen van oplossingsadvies** — we documenteren de issues met codefragmenten en/of schermafbeeldingen, links naar verdiepende artikels en goede voorbeelden.
5. Toevoegen van **impact-analyses en metadata**.



Toepassingsgebied ('scope') van het onderzoek

Zelf samengestelde steekproef.

Technology Baseline

- We hebben de toegankelijkheid van deze website getest in de meest recente versies van deze **desktop browsers**:
 - Google Chrome en/of Apple Safari op macOS (versie 10.15)
 - Mozilla Firefox en/of Microsoft Edge op Windows 10 (versie 2004).
- Voor optionele praktijktests gebruiken we deze **gangbare screenreaders**:
 - De actuele versie van [NVDA](#) voor Windows 10 (in combinatie met Mozilla Firefox)
 - De actuele versie van [VoiceOver](#) (in combinatie met Apple Safari)
- Voor optionele tests op **mobiele apparaten** hebben we toegang tot een Device Lab met smartphones van verschillende fabrikanten. Op iOS testen we met **VoiceOver** en op Android testen we met **TalkBack** (actuele versies).

👉 **NOOT:** Een WCAG-onderzoek is geen cross-browser-test. Daarom testen we niet met oudere versies van browsers, screenreaders en besturingssystemen. Als we echter een bug opmerken die (direct of indirect) een effect heeft op de toegankelijkheid van de website, dan maken we daar een opmerking over.

Gebruikte technologieën

Voor de interface van de website zijn de technologieën [HTML](#) (incl. [WAI-ARIA](#)), [CSS](#), [JavaScript](#) en [PDF](#) gebruikt, waarvoor door het W3C technieken zijn gedocumenteerd op de pagina [Techniques for WCAG 2.2 \(Engels\)](#).



Steekproeflijst

We hebben de steekproeflijst zorgvuldig samengesteld. De pagina's en/of user flows in deze lijst zijn representatief voor de verschillende paginatypes, inhoudsvormen en (essentiële) functionaliteiten die deel uitmaken van de website. De selectiecriteria voor de steekproeflijst worden in detail beschreven in de [Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology](#) van het W3C.



Algemene samenvatting

Deze website voldoet nog niet helemaal aan WCAG 2.1 Niveau AA:

- De website bevat een aantal obstakels voor **toetsenbordgebruikers, blinde gebruikers** en voor **slechtziende gebruikers**.
- De meeste van deze problemen zijn met relatief kleine ingrepen te verhelpen door de ontwikkelaars.

In de aangeleverde steekproef hebben we **54 issues** geïdentificeerd, waarvan **8** aanbevelingen en **44 inbreuken** op WCAG.

- Blokkerende issues: **10**
- Hoog: **3**
- Medium tot hoog: **13**
- Laag tot medium: **20**
- Aanbevelingen: **8**

Volgende **issues** hebben een impact van **Zeer hoog tot Blokkerend** en worden best prioritair aangepakt:

- Issue A.1: Maak cookiemelding bedienbaar met toetsenbord
- Issue A.2: Zet focus op cookiemelding
- Issue B.4: Geef zoekveld een correct en zichtbaar label
- Issue B.5: Maak zoekfunctie toegankelijk
- Issue D.4: Gebruik unieke linkteksten
- Issue D.5: Maak slider toegankelijker
- Issue 9.1: Geef invoerveld een (zichtbaar) label



- Issue 9.2: Maak filters toegankelijker
- Issue 9.3: Maak knop bedienbaar met toetsenbord
- Issue 12.1: Maak filters toegankelijker
- Issue 12.3: Geef keuzelijsten een (zichtbaar) label
- Issue 14.2: Verplichte velden visueel en programmatisch markeren

Steekproef

1. Homepage: <https://energieloketheerenveen.nl/>
2. Maatregelen: <https://energieloketheerenveen.nl/aan-de-slag/maatregelen/>
3. Energiezuinig (af)wassen: <https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/energiezuinig-afwassen/>
4. Grote maatregelen: <https://energieloketheerenveen.nl/aan-de-slag/maatregelen/grote-maatregelen/>
5. Dakisolatie: <https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/dakisolatie/>
6. Binnengevelisolatie: <https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/binnengevelisolatie/>
7. Alle maatregelen: <https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/>
8. Stappenplan aardgasvrij: <https://energieloketheerenveen.nl/aardgasvrij/>
9. In mijn buurt: <https://energieloketheerenveen.nl/mijn-buurt/>
10. Initiatief: <https://energieloketheerenveen.nl/initiatieven/nieuweschoot-zet-een-stap-naar-co2-neutraliteit/>
11. Verhalen: <https://energieloketheerenveen.nl/verhalen/>
12. Woningeigenaren: <https://energieloketheerenveen.nl/woningeigenaren/>
13. Subsidie: <https://energieloketheerenveen.nl/financiering/subsidies-om-om-je-dak-of-tuin-te-vergroenen-2/>
14. Contact: <https://energieloketheerenveen.nl/contact/>
15. Meld je initiatief: <https://energieloketheerenveen.nl/aanmelden-als-initiatief/>



Overzicht richtlijnen

RICHTLIJNEN	STATUS
Principe 1 - Waarneembaar	
Richtlijn 1.1 – Tekstalternatieven	
1.1.1 Niet-tekstuele content Niveau A	Niet OK
Richtlijn 1.2 – Op tijd gebaseerde media.	
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Niveau A	N/A
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) Niveau A	OK
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Niveau A	N/A
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Niveau AA	N/A
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Niveau AA	N/A
Richtlijn 1.3 – Aanpasbaar	
1.3.1 Info en relaties Niveau A	Niet OK
1.3.2 Betekenisvolle volgorde Niveau A	OK
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen Niveau A	OK
1.3.4 Weergavestand Niveau AA	OK
1.3.5 Identificeer het doel van de input Niveau AA	Niet OK
Richtlijn 1.4 – Onderscheidbaar	
1.4.1 Gebruik van kleur Niveau A	OK
1.4.2 Geluidsbediening Niveau A	N/A
1.4.3 Contrast (Minimum) Niveau AA	Niet OK



RICHTLIJNEN	STATUS
1.4.4 Herschalen van tekst Niveau AA	OK
1.4.5 Afbeeldingen van tekst Niveau AA	OK
1.4.10 Reflow Niveau AA	OK
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content Niveau AA	Niet OK
1.4.12 Tekstafstand Niveau AA	OK
1.4.13 Content bij hover of focus Niveau AA	N/A
Principe 2 – Bedienbaar	
Richtlijn 2.1 – Toetsenbordtoegankelijk	
2.1.1 Toetsenbord Niveau A	Niet OK
2.1.2 Geen toetsenbordval Niveau A	OK
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen Niveau A	Niet OK
Richtlijn 2.2 – Genoeg tijd	
2.2.1 Timing aanpasbaar Niveau A	OK
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen Niveau A	Niet OK
Richtlijn 2.3 – Toevallen en fysieke reacties	
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde Niveau A	OK
Richtlijn 2.4 – Navigeerbaar	
2.4.1 Blokken omzeilen Niveau A	OK
2.4.2 Paginatitel Niveau A	OK
2.4.3 Focus volgorde Niveau A	OK



RICHTLIJNEN	STATUS
2.4.4 Linkdoel (in context) Niveau A	Niet OK
2.4.5 Meerdere manieren Niveau AA	
2.4.6 Koppen en labels Niveau AA	Niet OK
2.4.7 Focus zichtbaar Niveau AA	Niet OK
Richtlijn 2.5 – Input Modaliteiten	
2.5.1 Aanwijzergebaren Niveau A	N/A
2.5.2 Aanwijzerannulering Niveau A	N/A
2.5.3 Label in naam Niveau A	N/A
2.5.4 Bewegingsactivering Niveau A	N/A
Principe 3 – Begrijpelijk	
Richtlijn 3.1 – Leesbaar	
3.1.1 Taal van de pagina Niveau A	OK
3.1.2 Taal van onderdelen Niveau AA	Niet OK
Richtlijn 3.2 – Voorspelbaar	
3.2.1 Bij focus Niveau A	OK
3.2.2 Bij input Niveau A	OK
3.2.3 Consistente navigatie Niveau AA	OK
3.2.4 Consistente identificatie Niveau AA	OK
Richtlijn 3.3 – Assistentie bij invoer	
3.3.1 Foutidentificatie Niveau A	Niet OK



RICHTLIJNEN	STATUS
3.3.2 Labels of instructies Niveau A	Niet OK
3.3.3 Foutsuggestie Niveau AA	OK
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) Niveau AA	OK
Principe 4 – Robuust	
Richtlijn 4.1 – Compatibel	
4.1.1 Parsen Niveau A	Niet OK
4.1.2 Naam, rol, waarde Niveau A	Niet OK
4.1.3 Statusberichten Niveau AA	OK



HOOFDSTUK A Cookiemelding

ISSUE A.1: Maak cookiemelding bedienbaar met toetsenbord

Bij het tabben door de pagina valt op dat de cookiemelding geen focus krijgt en niet bedienbaar is met het toetsenbord. Dat komt doordat er geen interactief element wordt gebruikt voor de knop:

```
<div class="row">
  <div class="col-md-6 pt-3 pb-3">
    <p>Wij gebruiken cookies om onze website goed te laten functioneren.</p>
  </div>
  <div class="col-md-6">
    <span class="btn btn-primary d-inline-block mt-2 mb-2">Accepteren en
doorgaan</span>
  </div>
</div>
```

Hierdoor zullen mensen die afhankelijk zijn van een toetsenbord de melding niet kunnen sluiten. Gebruikers van screenreaders zijn mogelijk verward omdat er geen actie of interactiviteit met de tekst *Accepteren en doorgaan* is gekoppeld.

Oplossing

Gebruik een `<button>` element. Een knop is bedienbaar met het toetsenbord, ontvangt focus en geeft aan screenreaders interactiviteit aan.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.1 Toetsenbord](#), [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienenden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

ISSUE A.2

Zet focus op cookiemelding

De cookiemelding is bedienbaar met het toetsenbord en krijgt focus, maar wel als laatste onderdeel op de pagina. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van screenreaders.

De melding verbergt ook links in de footer, wat voor een gebruiker die afhankelijk is van het toetsenbord of van toetsenbord-input onzichtbare tabstops zal meegeven.

Oplossing

Zorg ervoor dat de cookiemelding helemaal onder de footer van de website komt te staan.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.1 Toetsenbord](#), [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



HOOFDSTUK B Header

ISSUE B.1 Geef zoekveld een focus outline

Het zoekveld heeft geen focus outline, ook geen default browser focus outline.

Welke zaken moeten een focus outline krijgen?

- Links
- Buttons
- Controls van formulieren (tekstvelden, keuzelijsten, radio buttons, checkboxen, ...)
- Menu-items
- Dingen die getriggerd worden door hover zoals tooltips
- Widgets, bijv. een date picker

Het is belangrijk een duidelijke en volledige focus outline te hebben, zodat bezoekers weten waar ze zich precies op de pagina bevinden en welke link, knop of onderdeel van een formulier geselecteerd is. Leunen op de standaard browser focus outline wordt niet aangeraden, omdat deze contrastproblemen kan veroorzaken met de huisstijl en te subtiel kan zijn voor mensen met slecht zicht.

Dat is vooral van belang voor mensen die slechtziend zijn, lees- of leerproblemen hebben (en zaken laten voorlezen), motorische beperkingen hebben (een switch control simuleert toetsenbord invoer via de toetsenbord-API), gebruik van een muis beperken vanwege RSI en power users.

Oplossing

Ken in de CSS een focus-stijl toe aan interactieve elementen. Maak de `focus` contrasterend, vetter en zorg dat het het hele interactieve element omringt. Voorbeeld:



Let bij de keuze voor de kleur van de focus outline op dat de kleur goed contrasteert met de achtergrond en de tekst of de knop die het omringt. En dat bij knoppen en formulier controls de kleur van de focus outline voldoende verschilt van de rand (contrast waarde tussen de twee moet 3:1 zijn).

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.7 Focus zichtbaar](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

Lees meer

- [Deque - Give your site some focus! Tips for Designing Useful and Usable Focus Indicators](#)
- [Cory Rylan - Don't Override CSS Outline Focus Styles](#)
- [Adrian Roselli - Keep the Focus Outline](#)
- [Adrian Roselli - Avoid Default Browser Focus Styles](#)
- [Hidde de Vries - Indicating focus to improve accessibility \(Mozilla Hacks\)](#)



ISSUE B.2

Kleuren huisstijl niet optimaal (aanbeveling)

Het felle groen in de header kan voor mensen te intens zijn en vermoeiend werken. Bij mensen met autisme, ADHD en migraine kan het overprikkelend werken. Een zachtere kleur groen is misschien voor iedereen fijner.

Sowieso is bij het bedenken van een huisstijl belangrijk om toegankelijkheid vanaf het begin mee te nemen: denk aan de verplichte contrastwaarden, denk aan leesbaarheid en denk aan kleuren die vermoeiend kunnen werken voor mensen.

ISSUE B.3

Gebruik het merk Energieloket, in plaats van ander merk (aanbeveling)

In de header wordt er niet gesproken over het Energieloket, terwijl dit wel de site is waar de bezoeker aanwezig is. Het merk *Een voor een groener* wordt gebruikt.

Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers.

ISSUE B.4

Geef zoekveld een correct en zichtbaar label

Het zoekveld is gelabeld met een `aria-label`.

Dit veroorzaakt enkele problemen:

1. Het label is Engelstalig, wat een inbreuk is op succescriterium [3.1.2 Taal van onderdelen](#).
2. Het label is niet duidelijk omschrijvend, wat een inbreuk is op [2.4.6 Koppen en labels](#).
3. Met `aria-label` wordt er een label gemaakt voor hulptechnologieën, maar er is geen visueel label aanwezig. Dit is een inbreuk op [3.3.2 Labels of instructies](#).

Oplossing

Geef een label met behulp van `<label>`.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.6 Koppen en labels](#), [3.1.2 Taal van onderdelen](#),
[3.3.2 Labels of instructies](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

- [WebAIM: Creating Accessible Forms - General Form Accessibility](#)
- [WebAIM: Creating Accessible Forms - Advanced Form Labeling](#)

ISSUE B.5

Maak zoekfunctie toegankelijk

De autocomplete in het zoekveld is niet bedienbaar met het toetsenbord. Het kan niet bereikt worden en er kan geen optie gekozen worden. De autocomplete wordt ook afgedwongen: als je na het invoeren van een zoekterm de enter-toets gebruikt om te zoeken en zo naar een pagina met zoekresultaten te gaan, werkt dit niet. Je bent verplicht om in de autocomplete lijst de optie *meer resultaten* aan te klikken. De autocomplete functie kan dus niet omzeild worden. Zoeken is daardoor niet mogelijk.

Dit zorgt ervoor dat mensen die afhankelijk zijn van een toetsenbord en gebruikers van een screenreader zowel de autocomplete functie als de zoekfunctie niet kunnen gebruiken.



Oplossing

Verwijder de autocomplete functie en laat mensen gewoon op een pagina met zoekresultaten uitkomen.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.1 Toetsenbord](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

ISSUE B.6 Geef verborgen items geen label

Het formulier met het zoekveld verbergt uitdrukkelijk zaken, maar geeft ze ook een label.

```
<form action="#" autocomplete="off" aria-label="Search form 2">
  <input type="search" class="orig" placeholder="Waar ben je naar op zoek?"
name="phrase" value="" aria-label="Search input 2" autocomplete="off">
  <input type="text" class="autocomplete" name="phrase" value=""
aria-label="Search autocomplete, ignore please" aria-hidden="true"
```



```
autocomplete="off" disabled="">
  <input type="submit" aria-hidden="true" aria-label="Hidden button"
style="width:0; height: 0; visibility: hidden;">
</form>
```

Als zaken uitdrukkelijk verborgen zijn, waarom moeten ze dan een label hebben? En het is mogelijk dat dit toch vreemde effecten op screenreaders heeft.

Oplossing

Verwijder de labels.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[3.1.2 Taal van onderdelen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienenden die een **screenreader** gebruiken



ISSUE B.7

Pas ARIA-role menu correct toe

De submenu-items hebben een ARIA-rol: `menu`, welke verplichte ARIA-rollen met zich meebrengt voor wat er binnen het menu valt: `group`, `menuitemradio`, `menuitem`, `menuitemcheckbox`. Niet een van deze rollen is aanwezig, wat problemen in de Accessibility Tree creëert.

Structureel is het ook geen correcte keuze voor een website menu, omdat het meer bedoeld is voor een menu zoals we dat kennen in applicaties en software:

A menu is often a list of common actions or functions that the user can invoke. The menu role is appropriate when a list of menu items is presented in a manner similar to a menu on a desktop application.. - [W3](#)

Oplossing

Om de submenu-items op een correcte manier over te brengen naar screenreaders wordt er beter een button gebruikt in plaats van een generieke `<div>`. Zie het [voorbeeld van een toegankelijk fly-out menu](#) van het W3C.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

TECHNOLOGIEËN

HTML

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#)

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken



GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



HOOFDSTUK C Footer

ISSUE C.1 Pas opmaak consistent toe

In de footer zijn er inconsistenties met betrekking tot de opmaak. Er zijn drie koppen in de footer, maar er is er maar een als zodanig opgemaakt. De andere twee zijn links, maar zien er visueel uit als een kop. De regel is dat als er iets uit ziet als een kop en zich gedraagt als een kop, het een kop moet zijn.

Daarnaast kunnen gebruikers van screenreaders verward raken omdat de links geen URL bevatten en het activeren van de links niets zal doen.

Oplossing

Verwijder het link attribuut om *Het energieloket* en *Aanmelden* en maak er echte koppen van.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)



WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



HOOFDSTUK D Algemene problemen

ISSUE D.1 Markeer icon fonts correct

Er zijn iconen aanwezig die niet decoratief zijn, maar zo niet zijn aangeduid.

Bij icon fonts voeg je een karakter toe (meestal via de CSS `:before` en `:after` pseudo-elementen) dat het uiteindelijke icoon laat zien.

Tekst die via CSS wordt toegevoegd komt in de Accessibility Tree. Screenreaders spreken dat karakter dus uit, en niet het icoon. Als het gebruikte karakter een andere betekenis heeft dan het icoon, kan dat verwarrend zijn voor gebruikers. Daarom is het belangrijke dergelijke karakters te verwijderen uit de Accessibility Tree.

Als het decoratief is, hoef je verder niets te doen. Als het wel informatief is, moet er een tekstalternatief meegegeven worden.

👉 **NOOT:** decoratieve icons zijn icons die de betekenis van content niet zullen veranderen of moeilijk te begrijpen als deze verwijderd wordt. Als iconen aanklikbaar zijn of zelf tekst bevatten kunnen ze nooit decoratief zijn en moeten deze op een andere manier worden toegevoegd en niet via CSS.

Oplossing

Het is best practice om icon fonts in te laden in een `<span>` of `<i>` en dan te verbergen voor screenreaders. Gebruik een `aria-hidden="true"` daarvoor:

```
<i class="nc-icon nc-circle-remove text-wit" aria-hidden="true"></i>
```



Heeft het icoon wel een betekenis, voeg dan een tekstalternatief toe:

```
<span class="phone" aria-hidden="true"></span>  
<span class="sr-only">Telefoonnummer</span>
```

```
.sr-only {  
  position: absolute;  
  height: 1px;  
  width: 1px;  
  clip: rect(1px, 1px, 1px, 1px);  
  clip-path: inset(50%);  
  margin: -1px;  
  overflow: hidden;  
  padding: 0;  
  border: 0;  
  white-space: nowrap;  
}
```

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.1.1 Niet-tekstuele content](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot hoog



GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

- [Font Awesome: Accessibility](#)
- [CSS generated content - Tekstalternatieven - AnySurfer](#)

ISSUE D.2

Geef skip link Nederlandse tekst

De skip link bevat Engelse tekst en geen Nederlandse tekst. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers die laaggeletterd zijn en kan irritant zijn voor gebruikers van screen readers. Dat laatste omdat een Nederlands ingestelde screenreader Engelse tekst met een accent gaat voorlezen, waardoor woorden foutief uitgesproken worden of klemtonen verkeerd gelegd worden.

```
<a class="skip-link screen-reader-text" href="#wp--skip-link--target" data-fix-contrast="true" style="background-color: rgb(255, 255, 255) !important; opacity: 1 !important; color: rgb(0, 138, 0) !important;">Skip to content</a>
```

Oplossing

Pas de tekst aan naar een Nederlandse tekst.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[3.1.2 Taal van onderdelen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end DeveloperFront-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechthzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die **spraakcommando's** gebruiken, slechthzienden (inclusief ouderen)

ISSUE D.3 Maak de paginatitel een H1 (aanbeveling)

Paginatitels zijn een `<h2>`.

Het is een best practice voor correcte code en om hiërarchie correct weer te geven dat er geen niveau wordt overgeslagen en `<h1>`'s aanwezig zijn. Ook voor SEO is het gebruik van koppen belangrijk, zeker omdat een `<h1>` in veel gevallen de paginatitel is.

- [WebAIM: Semantic Structure: Regions, Headings, and Lists](#)
- [How to use HTML headings | Nomensa](#)
- [How to structure headings for web accessibility | Nomensa](#)

ISSUE D.4 Gebruik unieke linkteksten

De regel is dat linkteksten uniek moeten zijn, behalve als er links op een pagina zijn die naar dezelfde andere pagina verwijzen (bijv. een contactpagina)



Algemene linkteksten, die ook nog eens meerdere keren voorkomen op de pagina, zijn daarnaast niet handig voor gebruikers van een screenreader. Die kunnen vaak een overzicht oproepen van alle links op een pagina. Als er meerdere keren *Lees meer* daarin staat, hebben ze geen enkel idee wat die link zou kunnen doen.

Ook gebruikers van spraaksoftware als Dragon Naturally Speaking ondervinden problemen. Ze kunnen met spraakcommando's dergelijke links niet openen met hun stem.

Oplossing

Pas de linkteksten aan en maak ze zo uniek mogelijk.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Hoog tot blokkerend

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.4 Linkdoel \(in context\)](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die **spraakcommando's** gebruiken, slechtzienden (inclusief ouderen)

Lees meer

- [Schrijf een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk af te leiden is - Belgian Web](#)



[Accessibility](#)

- [WebAIM: Links and Hypertext - Link Text and Appearance](#)

ISSUE D.5

Maak slider toegankelijker

Er zijn enkele problemen met de slider.

1. De slider is niet bedienbaar met het toetsenbord: de knoppen om de slider te bedienen en door de foto's te bladeren zijn geen interactieve elementen. De knoppen ontvangen hierdoor geen focus. Dit is een inbreuk op [2.1.1 Toetsenbord](#) en [2.4.7 Focus zichtbaar](#)
2. De knoppen zijn font icons, zonder een tekst alternatief. Dit is een inbreuk op [1.1.1 Niet-tekstuele content](#).
3. Er ontbreekt een functie om de slider te stoppen en te pauzeren. Dit is een inbreuk op [2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen](#).
4. Het is niet meteen duidelijk dat het citaat onder de slider en de knop *Lees verhaal* deel uitmaken van de slider. Er is geen programmatische relatie tussen deze zaken voor screenreaders. Dit is een inbreuk op [1.3.1 Info en relaties](#).
5. Bij bedienen van de slider met het toetsenbord ontvangen een paar foto's focus, maar het activeren van de foto doet niets. Dit is een inbreuk op [2.1.1 Toetsenbord](#).

Gebruikers die afhankelijk zijn van het toetsenbord en gebruikers van screen readers kunnen hierdoor de slider niet gebruiken en naar de gelinkte verhalen gaan.

Oplossing

De knoppen voor vorige en volgende foto dienen links te worden. Ook dient er een functie toegevoegd te worden om de slider te laten stoppen en/of pauzeren. Combineer de foto, citaat en link, zodat de functie van de slider duidelijker wordt.

Het W3C heeft [uitleg en een voorbeeld](#) voor een toegankelijke slider.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.1.1 Niet-tekstuele content](#), [1.3.1 Info en relaties](#), [2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen](#), [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML, JavaScript

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechthzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**, mensen die gevoelig zijn voor epilepsie

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Hoog tot blokkerend

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Medium tot hoog (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

[WebAIM: Keyboard Accessibility](#)

ISSUE D.6 Gebruik geen aria-hidden op focusbare elementen in slider

Er zijn elementen die verborgen zijn, ook voor screenreaders, maar in de tabvolgorde gezet zijn met `tabindex="0"`

```
<div class="slide-item px-3 slick-slide" data-slide="slide-3"
data-slick-index="2" aria-hidden="true" tabindex="0" role="tabpanel"
id="slick-slide02" aria-describedby="slick-slide-control02" style="width: 304px;">
```



Zaken die uitdrukkelijk van de Accessibility Tree verwijderd met `aria-hidden` zijn zouden geen focus mogen ontvangen.

Dat kan verwarrend zijn voor gebruikers omdat 'iets' focus krijgt dat geen naam, rol of waarde bevat voor screenreaders. En gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord of toetsenbord invoer zullen extra tabstops krijgen, wat verwarrend kan zijn.

Oplossing

Verander de waarde van het `tabindex` attribuut naar een negatieve waarde of verwijder de attributen.

Een negatieve waarde zal het element van de tabvolgorde verwijderen, maar het element kan wel via JavaScript focus ontvangen als dat gewenst is. In dat geval mag men niet vergeten dat `aria-hidden` een andere waarde moet krijgen als er focus ontvangen wordt.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.2 Naam, rol, waarde](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechthzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**



Read more

[WebAIM: Keyboard Accessibility - Tabindex](#)

ISSUE D.7

Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft 14 fouten gevonden:

- Element `ul` not allowed as child of element `ul` in this context. (3 keer)
- Element `style` not allowed as child of element `body` in this context.
- No `li` element in scope but a `li` end tag seen. (11 keer)

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)

**ISSUE D.8**

Markeer externe links (aanbeveling)

Het is best practice om visueel (beter met tekst dan met een icoontje) aan te geven welke links buiten de website gaan. Dit om mensen te helpen onderscheiden welke links van de website zelf zijn en welke niet. Zeker voor mensen met leerproblemen of mensen die niet digitaal geletterd zijn kan dit behulpzaam zijn. Ook voor gebruikers van screenreaders is het prettig te weten of ze een website zullen verlaten.

- [WebAIM: Links and Hypertext - Hypertext Links](#)
- [Removing the external link icon from GOV.UK - Design in government](#)

ISSUE D.9

Voeg meerdere manieren toe om content te bereiken

Alle inhoud is alleen maar via het menu te bereiken en de zoekfunctie. Pagina's moeten op meerdere manieren beschikbaar zijn en WCAG verplicht twee van de volgende methoden:

- lijst van gerelateerde pagina's
- sitemap
- zoekfunctie
- lijst van alle beschikbare pagina's geven
- alle pagina's linken vanaf de homepage

Oplossing

Gebruik twee van bovenstaande methoden.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.5 Meerdere manieren](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

CONTRASTPROBLEMEN

Probleem

Doorheen de pagina zijn er zaken die een lage contrastwaarde hebben. Dit levert problemen op voor mensen die slechtziend zijn en ouderen. Teksten zullen in dit geval lastig te lezen zijn voor hen.

Focus outline

De focus-outline heeft in de CSS van de website geen eigen kleur toegewezen gekregen, wat zorgt dat er op de default browser outline gesteund wordt. In Chrome is de default focus outline OK, maar die van Safari veroorzaakt contrast problemen in de header.



Screenshot: default focus outline Chrome

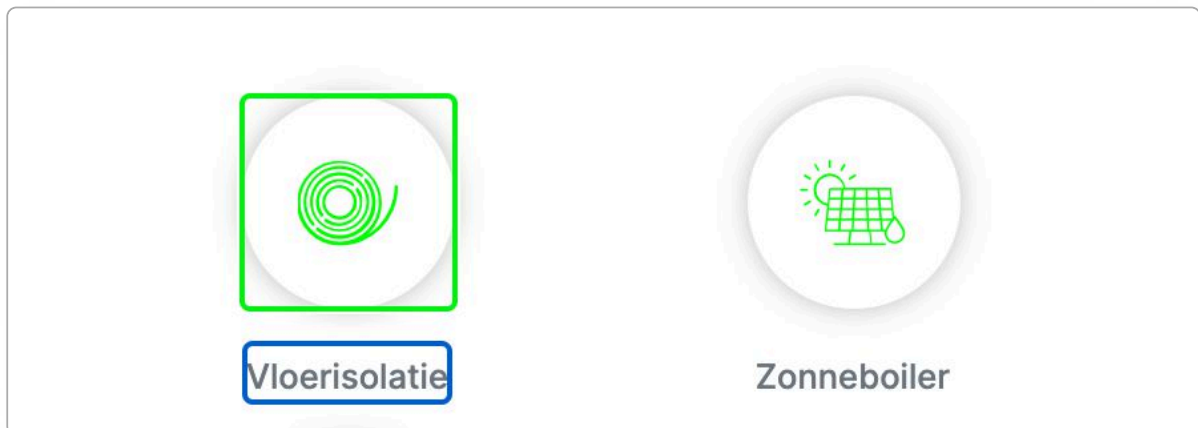


Screenshot: default focus outline Safari

Bovendien zijn default browser focus outlines vaak te subtiel en verschillen ze per browser. En als er op dit moment geen contrast problemen zijn met de default browser outlines: met een update van de browser kan dat veranderen, zodat na een update er toch contrast problemen ontstaan. Zoals WebAIM zegt:

Instead of worrying about changing browser support, use the CSS `:focus` and `outline` properties to customize a focus indicator that always has at least 3:1 contrast while also matching your site design and aesthetics.

Zorg voor een focus outline die in alle browsers er hetzelfde uitziet: een duidelijk contrasterende, vette rand die het hele element omringt.



Screenshot: neon-groene focus outline

De lichtgroene focus outline die op de pagina *Alle maatregelen* aanwezig is, heeft te weinig contrast.

Header



Screenshot: tekst logo

De eerste helft van de tekst van het logo is moeilijk leesbaar tegen de groene achtergrond.

Footer

Design elementen

De groene knoppen, randen en iconen bieden een onvoldoende contrastwaarde, waar een contrast van minstens 3:1 is verplicht.



Screenshot: neon-groene iconen

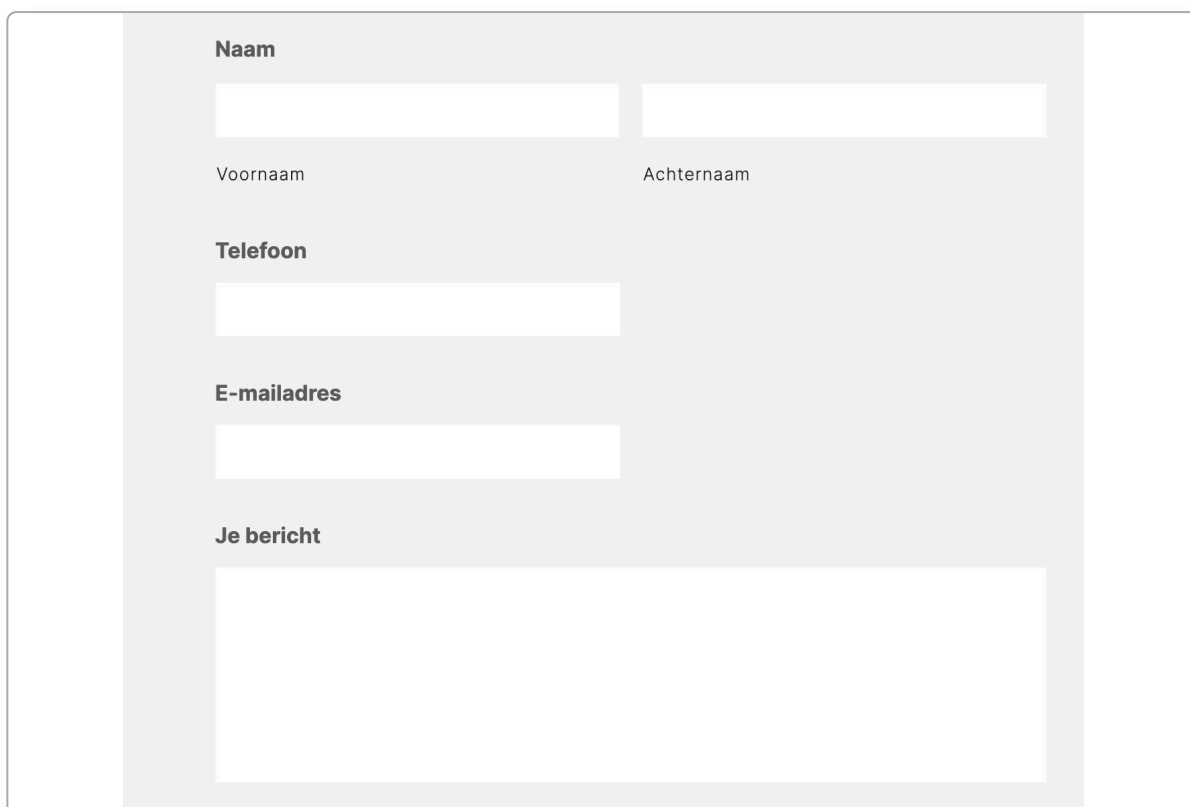


Screenshot: neon-groene knop



Screenshot: neon-groene rand

Ook is er weinig contrast tussen de achtergrond en invulvelden op de contactpagina:



Screenshot: formulier



Oplossing

Bij contrastproblemen moet de tekstkleur of de achtergrond moeten worden aangepast.

Tekst moet een contrastwaarde van minstens 4.5:1 hebben. Grote tekst (18px vet en groter, of 24 px en groter) moet een waarde hebben van minstens 3:1. Randen van formulieronderdelen en controls moeten een contrastwaarde hebben van minstens 3:1.

De state (`:focus` , `:hover` , `:active`) van interactieve componenten moeten ook voldoende contrast hebben en een contrastwaarde hebben van minstens 3:1, waarbij het belangrijk is dat de focus outline een duidelijke, vette rand heeft en het hele interactieve element omringt.

Pas de kleuren aan in CSS, en controleer de nieuwe waarden altijd met de [WebAIM Contrast checker](#).

Over deze problemen

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.3 Contrast \(minimum\)](#), [1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#), [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



Lees meer

- [WebAIM: Contrast and Color Accessibility - Understanding WCAG 2 Contrast and Color Requirements](#)
- [Deque- Give Your Site Some Focus! Tips for Designing Useful and Usable Focus Indicator](#)
- [Cory Rylan - Don't Override CSS Outline Focus Styles](#)
- [Adrian Roselli - Keep the Focus Outline](#)
- [Adrian Roselli - Avoid Default Browser Focus Styles](#)
- [Hidde de Vries - Indicating focus to improve accessibility \(Mozilla Hacks\)](#)



SAMPLE 1 Homepage

<https://energieloketheerenveen.nl/>

ISSUE 1.1 Lijn tekst niet uit (aanbeveling)

```
<p style="text-align: justify;">Een lagere energierekening? Meer comfort in huis  
en bijdragen aan een beter milieu? Wat is er allemaal mogelijk en zijn er  
subsidies voor? Energieloket Heerenveen helpt je verder op weg bij het nemen van  
de juiste beslissingen.</p>
```

In de pagina is er een blok waarin de tekst wordt uitgelijnd over de hele beschikbare breedte. Dit kan de leesbaarheid voor mensen met dyslexie bemoeilijken.

Lees meer

[WebAIM: Text/Typographical Layout](#)



SAMPLE 2 Maatregelen

<https://energieloketheerenveen.nl/aan-de-slag/maatregelen/>

ISSUE 2.1 Koppen mogen niet leeg zijn

Er is een lege `<h3>` in de tekst. Dit zal een verwarrende ervaring opleveren voor gebruikers van hulptechnologieën die een overzicht opvragen van de paginastructuur met koppen.

Als koppen beschikbaar zijn gesteld, moeten ze beschrijvend zijn. Bij lege koppen is dat niet het geval. Daarnaast helpen koppen **alle** gebruikers om een pagina snel te doorgronden en te scannen.

Oplossing

Geef tekst op voor de lege kop.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.6 Koppen en labels](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)



WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 2.2

Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft aanvullende fouten gevonden (naast de fouten in issue D.7):

- Bad value for attribute `target` on element `a` : Browsing context name must be at least one character long. (3 keer)

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)



SAMPLE 3 **Energiezuinig (af)wassen**

<https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/energiezuinig-afwassen/>

ISSUE 3.1 **Standaard sneltoetsen YouTubeplayer botsen met spraakcommando's**

De videospeler van YouTube biedt diverse functionaliteit die je kunt activeren met lettertoetsen. Zo kan de video met een druk op **f** schermvullend weergeven. Met **m** kan je het geluid dempen. Deze sneltoetsen zijn weliswaar handig, maar kunnen conflicten veroorzaken met spraakcommando's en/of met sommige sneltoetsen van screenreaders. Om deze reden staat WCAG sneltoetsen op basis van één toets WCAG enkel toe wanneer u de gebruiker ook een instelling biedt om ze uit te schakelen. (Sneltoetsen op basis van toetscombinaties zijn uiteraard wel toegestaan.)

Oplossing

Voeg `disablekb="1"` toe aan de embed-code van het YouTube-filmpje.

```
<iframe width="560" height="315" src="" title="YouTube video player"
frameborder="0" allow="accelerometer; autoplay; clipboard-write; encrypted-media;
gyroscope; picture-in-picture" allowfullscreen disablekb="1"></iframe>
```



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.4 Enkel teken sneltoetsen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Mensen die **spraakcommando's** gebruiken

Meer lezen

- [YouTube embed, WCAG compliant - 200 OK - Jules Ernst](#)
- [YouTube Embedded Players and Player Parameters](#)
- [YouTube Player Demo | Google Developers](#)
- [Single key shortcuts affecting speech input: example video](#)

ISSUE 3.2

Verbeter de ondertiteling (aanbeveling)

De beschikbare ondertiteling is de automatische gegenereerde ondertiteling van YouTube. Deze bevat nog fouten en verschijnt woord voor woord in het scherm, terwijl de regel is dat ondertiteling per regel in beeld moet komen, net als ondertitels zoals we die kennen uit de wereld van tv en film.

**ISSUE 3.3**

Gebruik enkel toegestane HTML-elementen in een lijst

Er worden HTML-elementen gebruikt binnen een `<ul>` of `<ol>` element. Maar een lijst kan alleen maar lijstitems (`<li>` -elementen), `<script>` of `<template>` elementen bevatten.

```
<ul class="list-group list-group-flush">
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/combiketel-op-60-graden/"
rel="maatregel" title="Ga naar Combiketel op 60 graden">Combiketel op 60
graden</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/korter-douchen/"
rel="maatregel" title="Ga naar Kortere douchen">Kortere douchen</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/slim-verwarmen/"
rel="maatregel" title="Ga naar Slim verwarmen">Slim verwarmen</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/slim-gebruik-apparaten/"
rel="maatregel" title="Ga naar Slim gebruik apparaten">Slim gebruik apparaten</a>
</ul>
```

Andere HTML-elementen zijn niet toegestaan volgens de HTML-standaard.

Oplossing

Zet de link in lijstitems (`<li>` -elementen).



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

Read more

- [: The Unordered List element - HTML: HyperText Markup Language | MDN](#)
- [The ul element - W3C HTML Standard](#)

ISSUE 3.4 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft aanvullende fouten gevonden (naast de fouten in issue D.7):

- Element `p` not allowed as child of element `span` in this context.
- Element `a` not allowed as child of element `ul` in this context. (4 keer)
- The `frameborder` attribute on the `iframe` element is obsolete.



Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)



SAMPLE 4 Grote maatregelen

<https://energieloketheerenveen.nl/aan-de-slag/maatregelen/grote-maatregelen/>

ISSUE 4.1 Verwijder niet-bestaande pagina (aanbeveling)

De pagina achter de link *Vraag het de vraagbaak* bestaat niet. Corrigeer de link naar de juiste URL of verwijder de link.

ISSUE 4.2 Koppen mogen niet leeg zijn

Er is een lege `<h3>` in de tekst. Dit zal een verwarrende ervaring opleveren voor gebruikers van hulptechnologieën die een overzicht opvragen van de paginastructuur met koppen.

Als koppen beschikbaar zijn gesteld, moeten ze beschrijvend zijn. Bij lege koppen is dat niet het geval. Daarnaast helpen koppen **alle** gebruikers om een pagina snel te doorgronden en te scannen.

Oplossing

Geef tekst op voor de lege kop.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.6 Koppen en labels](#)



TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 5 Dakisolatie

<https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/dakisolatie/>

ISSUE 5.1

Gebruik enkel toegestane HTML-elementen in een lijst

Er worden HTML-elementen gebruikt binnen een `<ul>` of `<ol>` element. Maar een lijst kan alleen maar lijstitems (`<li>`-elementen), `<script>` of `<template>` elementen bevatten.

```
<ul class="list-group list-group-flush">
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/binnengevelisolatie/"
rel="maatregel" title="Ga naar Binnengevelisolatie">Binnengevelisolatie</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/spouwmuurisolatie-2/"
rel="maatregel" title="Ga naar Spouwmuurisolatie">Spouwmuurisolatie</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/kruipruimte-isolatie/"
rel="maatregel" title="Ga naar Kruipruimte isolatie">Kruipruimte isolatie</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/enkel-glas-vervangen/"
rel="maatregel" title="Ga naar Glas vervangen">Glas vervangen</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/vloerisolatie/"
rel="maatregel" title="Ga naar Vloerisolatie">Vloerisolatie</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/buitengevelisolatie/"
```



```
rel="maatregel" title="Ga naar Buitengevelisolatie">Buitengevelisolatie</a>
</ul>
```

Andere HTML-elementen zijn niet toegestaan volgens de HTML-standaard.

Oplossing

Zet de link in lijstitems (`<li>` -elementen).

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

Read more

- [: The Unordered List element - HTML: HyperText Markup Language | MDN](#)
- [The ul element - W3C HTML Standard](#)



ISSUE 5.2

Maak koppen ook echt koppen

```
<strong>Schuin dak isoleren<br></strong>  
<strong>Zoldervloer isoleren<br></strong>  
<strong>Plat dak isoleren<br></strong>  
<strong>Kosten en besparingen<br></strong>
```

In de bodytekst is er tekst aanwezig die visueel er uitziet als een kop. De regel is dat als er iets uitziet als een kop en zich gedraagt als een kop, het een kop moet zijn.

Koppen helpen iedereen om de pagina te scannen en gebruikers van screenreaders kunnen een lijst van alle koppen op de pagina opvragen en zo meteen naar de sectie springen die voor hen belangrijk is.

Oplossing

Maak echte koppen van de vetgedrukte titels.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)



WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 5.3

Maak tabel correct op

De tabel is niet als een datatabel opgemaakt: er zijn geen kolomkoppen en rijkoppen gedefinieerd, zodat er geen relatie is tussen een kolom en een cel.

Screenreaders zullen de relatie en de structuur niet correct kunnen overbrengen.

Oplossing

Definieer kolomkoppen en rijkoppen en geef de tabel een omschrijving via het `<caption>` element. Voor deze specifieke situatie is de volgende tutorial van het W3C handig: [Tables with two headers • Tables • WAI Web Accessibility Tutorials](#).

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienenden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)



WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

- [WebAIM: Creating Accessible Tables - Data Tables](#)
- [Tables Concepts • Tables • WAI Web Accessibility Tutorials](#)

ISSUE 5.4

Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft aanvullende fouten gevonden (naast de fouten in issue D.7):

- Element `p` not allowed as child of element `span` in this context.
- Element `a` not allowed as child of element `ul` in this context. (6 keer)

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

TECHNOLOGIEËN

HTML

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)



GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 6 Binnengevelisolatie

<https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/binnengevelisolatie/>

ISSUE 6.1 Maak tabel correct op

De tabel is niet als een datatabel opgemaakt: er zijn geen rijkoppen gedefinieerd, zodat er geen relatie is tussen een kolom en een cel.

Screenreaders zullen de relatie en de structuur niet correct kunnen overbrengen.

Oplossing

Definieer rijkoppen en geef de tabel een omschrijving via het `<caption>` element. Voor deze specifieke situatie is de volgende tutorial van het W3C handig: [Tables with one header • Tables • WAI Web Accessibility Tutorials](#).

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)



WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

- [WebAIM: Creating Accessible Tables - Data Tables](#)
- [Tables Concepts • Tables • WAI Web Accessibility Tutorials](#)

ISSUE 6.2

Gebruik enkel toegestane HTML-elementen in een lijst

Er worden HTML-elementen gebruikt binnen een `<ul>` of `<ol>` element. Maar een lijst kan alleen maar lijstitems (`<li>` -elementen), `<script>` of `<template>` elementen bevatten.

```
<ul class="list-group list-group-flush">
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/dakisolatie/" rel="maatregel"
title="Ga naar Dakisolatie">Dakisolatie</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/enkel-glas-vervangen/"
rel="maatregel" title="Ga naar Glas vervangen">Glas vervangen</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/spouwmuurisolatie-2/"
rel="maatregel" title="Ga naar Spouwmuurisolatie">Spouwmuurisolatie</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/vloerisolatie/"
rel="maatregel" title="Ga naar Vloerisolatie">Vloerisolatie</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/kruipruimte-isolatie/"
```




```
rel="maatregel" title="Ga naar Kruipruimte isolatie">Kruipruimte isolatie</a>
  <a class="list-group-item list-group-item-action font-weight-bolder"
href="https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/buitengevelisolatie/"
rel="maatregel" title="Ga naar Buitengevelisolatie">Buitengevelisolatie</a>
</ul>
```

Andere HTML-elementen zijn niet toegestaan volgens de HTML-standaard.

Oplossing

Zet de link in lijstitems (`<li>` -elementen).

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken



Read more

- [: The Unordered List element - HTML: HyperText Markup Language | MDN](#)
- [The ul element - W3C HTML Standard](#)

ISSUE 6.3

Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft aanvullende fouten gevonden (naast de fouten in issue D.7):

- Element `p` not allowed as child of element `span` in this context.
- Element `a` not allowed as child of element `ul` in this context. (6 keer)
- No `p` element in scope but a `p` end tag seen.
- The `width` attribute on the `table` element is obsolete.
- The `width` attribute on the `td` element is obsolete. (10 keer)

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)



WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 7 Alle maatregelen

<https://energieloketheerenveen.nl/maatregelen/>

ISSUE 7.1 Markeer decoratieve afbeeldingen correct

Afbeeldingen zijn niet als decoratief gemarkeerd. Dit komt door het ontbreken van een leeg `alt`-attribuut.

Oplossing

Voeg een leeg `alt`-attribuut toe om de afbeeldingen als decoratief te markeren.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.1.1 Niet-tekstuele content](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken



Lees meer

[Technieken om afbeeldingen een tekstalternatief te geven - Tekstalternatieven - AnySurfer](#)



SAMPLE 8 Stappenplan aardgasvrij

<https://energieloketheerenveen.nl/aardgasvrij/>

ISSUE 8.1 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft aanvullende fouten gevonden (naast de fouten in issue D.7):

- Element `a` not allowed as child of element `ul` in this context.

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)



SAMPLE 9 In mijn buurt

<https://energieloketheerenveen.nl/mijn-buurt/>

ISSUE 9.1 Geef invoerveld een (zichtbaar) label

Het invoerveld heeft geen label.

Formulier elementen moeten een zichtbaar label hebben dat met het element is geassocieerd en het doel en de context duidelijk omschrijft. Gebruikers van screenreaders zullen anders niet weten waar een veld voor dient.

Oplossing

Geef een label met behulp van `<label>` .

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[3.3.2 Labels of instructies](#), [4.1.2 Naam, rol, waarde](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienenden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)



WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

- [WebAIM: Creating Accessible Forms - General Form Accessibility](#)
- [WebAIM: Creating Accessible Forms - Advanced Form Labeling](#)

ISSUE 9.2

Maak filters toegankelijker

Voor de filters wordt een combobox gebruikt. Deze is echter niet bedienbaar met het toetsenbord. Hierdoor zal het niet te gebruiken zijn voor mensen die afhankelijk zijn van een toetsenbord of een die een screenreader gebruiken.

Daarnaast is de rol `combobox` niet toegestaan op een `<button>` element.

Oplossing

Gebruik voor de filters checkboxes. Deze zijn toetsenbordtoegankelijk en ontvangen focus. Ook communiceren ze hun status automatisch aan screenreaders, zodat gebruikers weten welke filters actief zijn en kunnen ze ook makkelijk weer uitgeschakeld worden.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#), [2.1.1 Toetsenbord](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

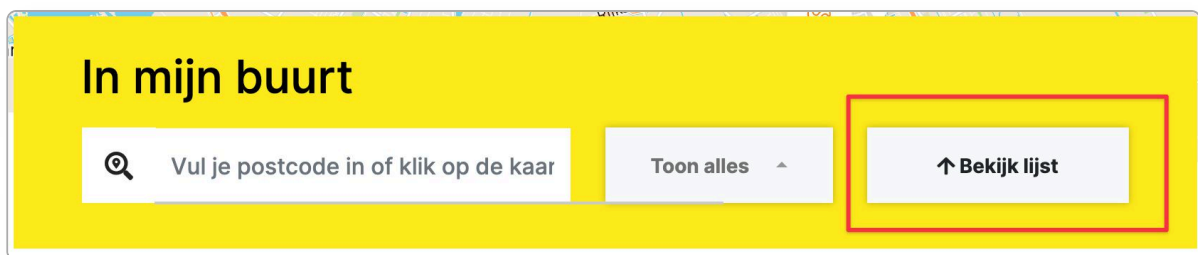
Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 9.3

Maak knop bedienbaar met toetsenbord



Screenshot: knop

De knop *Bekijk lijst/Bekijk kaart* is niet bedienbaar met het toetsenbord en ontvangt ook geen focus. Dit komt dat de knop eigenlijk uit twee knoppen bestaat, gevat in een `<div>`. Tussen de twee knoppen wordt middels CSS en JavaScript geschakeld en de knop zichtbaar gemaakt die van toepassing is.

De werking van de knop is ook niet duidelijk: er gebeurt namelijk niets bij het gebruik van de knop. Het schijnt wat omhoog te schuiven over de kaart, maar doet verder niets.

Oplossing

Als het de bedoeling is om te schakelen tussen kaart en lijst (en dat de kaart dus eigenlijk onzichtbaar moet zijn als men de lijst kiest) wordt de kaart beter in de pagina geplaatst en niet



ook gebruikt als kopfoto bovenaan de pagina.

Maak twee knoppen of checkboxes en plaats de lijst en kaart daaronder. Het gebruik van de knoppen (of checkboxes) maakt dat de kaart of de lijst zichtbaar wordt. Bij het gebruik van knoppen is wellicht het gebruik van `aria-live` nodig om de verandering van content te communiceren. Bij het gebruik van checkboxes gaat dat niet nodig zijn.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#), [2.1.1 Toetsenbord](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienenden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Foto veroorzaakt extra tabstop



Screenshot: extra tabstop

De foto veroorzaakt een extra en onzichtbare tabstop, zoals het screenshot laat zien. Dit kan mensen die afhankelijk zijn van een toetsenbord verwarren omdat ze verwachten dat ze na de knop meteen naar het eerste interactieve element in de footer gaan, wat nu niet het geval is.

De oorzaak is een `tabindex` attribuut:

```
<figure class="figure m-0 slick-slide slick-current slick-active"
data-slick-index="0" aria-hidden="false" tabindex="0" style="width: 555px;">
  
</figure>
```

Oplossing

Verwijder het `tabindex`-attribuut.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.1 Toetsenbord](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 10 **Initiatief**

<https://energieloketheerenveen.nl/initiatieven/nieuweschoot-zet-een-stap-naar-co2-neutraliteit/>



SAMPLE 11 Verhalen

<https://energieloketheerenveen.nl/verhalen/>



SAMPLE 12 Woningeigenaren

<https://energieloketheerenveen.nl/woningeigenaren/>

ISSUE 12.1 Maak filters toegankelijker

Voor de filters wordt een combobox gebruikt. Deze is echter niet bedienbaar met het toetsenbord. Hierdoor zal het niet te gebruiken zijn voor mensen die afhankelijk zijn van een toetsenbord of een die een screenreader gebruiken.

Daarnaast is de rol `combobox` niet toegestaan op een `<button>` element.

Oplossing

Gebruik voor de filters checkboxes. Deze zijn toetsenbordtoegankelijk en ontvangen focus. Ook communiceren ze hun status automatisch aan screenreaders, zodat gebruikers weten welke filters actief zijn en kunnen ze ook makkelijk weer uitgeschakeld worden.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

TECHNOLOGIEËN

HTML

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#), [2.1.1 Toetsenbord](#)

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienenden die een **screenreader** gebruiken



GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

ISSUE 12.2

Houd bij cards rekening met de accessible name (aanbeveling)

Deze links zijn cards of een blokje. De linktekst wordt gemaakt uit de inhoud wat er tussen `<a>` en `</a>` staat. In dit geval betekent dat titels, paragrafen en afbeeldingen:

```
<a href="https://energieloketheerenveen.nl/financiering/
subsidies-om-om-je-dak-of-tuin-te-vergroenen-2/" class="card card-uitgelicht
shadow h-100">
  <div class="card-header px-4 py-3">
    <h2 class="card-title title-divider mb-0 font-small">Subsidies om je dak of
    tuin te vergroenen</h2>
  </div>
  <div class="card-subtitle text-muted text-dark bg-light d-flex
  justify-content-between px-4 py-3">
    <p class="mr-4 strong text-sm mb-0">
      <span class="badge" data-fix-contrast="true" style="background-color:
      rgb(248, 249, 250) !important; opacity: 1 !important; color: rgb(106, 115, 124)
      !important;">Woningeigenaar
    </span>
    <span class="badge" data-fix-contrast="true" style="background-color:
    rgb(248, 249, 250) !important; opacity: 1 !important; color: rgb(106, 115, 124)
    !important;">Vereniging van Eigenaren
    </span>
```



```

</p>
<p class="text-right text-sm mb-0"></p>
</div>
<div class="card-subtitle text-muted text-dark bg-light d-flex
justify-content-between px-4 py-3">
  <div class="text-left">
    <span class="badge badge-pill badge-secondary">Groene daken</span>
    <span class="badge badge-pill badge-secondary">Tegels uit tuin
verwijderen</span>
    <span class="badge badge-pill badge-secondary">Regenpijp afkoppelen van
riool</span>
    <span class="badge badge-pill badge-secondary">Regenwatertuin</span>
  </div>
</div>
<div class="card-body px-4 py-3">
  <p>De gemeente heeft verschillende subsidies om je dak of tuin te
vergroenen.</p>
</div>
<div class="card-footer px-4 py-2">
  <i class="icon-cirkel-arrow-right text-primary alignright p-0"></i>
</div>
</a>

```

Deze opbouw heet de Accessible Name.

Standaard wordt de inhoud tussen `<a>` en `</a>` als Accessible Name genomen. Maar met veel inhoud tussen die elementen worden linkteksten lang, onoverzichtelijk en komt er soms herhaling voor (door alt-teksten van foto's), wat frustrerend en verwarrend kan zijn voor gebruikers met hulptechnologieën.

👉 **NOOT:** De **Accessible Name** van een element wordt gebruikt door screenreaders en andere hulptechnologie om de betekenis en doel duidelijk te maken. Het is tekst die wordt



afgeleid (of opgebouwd) door de inhoud van het element, specifieke attributen (zoals `alt` or `aria-label` , of van een geassocieerd element). Zonder een betekenisvolle Accessible Name hebben mensen die afhankelijk zijn van screenreaders moeite om je content te begrijpen of er iets mee te doen. Meer informatie: [Accessible Name and Description Computation \(W3C\)](#).

Men kan in dit soort gevallen de Accessible Name sturen door het gebruik van `aria-label` . Maar de beste manier is om alleen maar de titels een link te maken.

Lees meer

- [Labels zijn niet altijd wat ze lijken: hoe wordt de Accessible Name berekend? · Fronteers](#)
- [Nomensa - How to build accessible cards—block links](#)
- [Adrian Roselli - Block Links, Cards, Clickable Regions, Rows, Etc.](#)
- [Inclusive Components - Cards](#)

ISSUE 12.3

Geef keuzelijsten een (zichtbaar) label

De keuzelijsten die worden gebruikt voor de comboboxen hebben geen label.

Formulierelementen moeten een zichtbaar label hebben dat met het element is geassocieerd en het doel en de context duidelijk omschrijft. Gebruikers van screenreaders zullen anders niet weten waar een veld of keuzelijst voor dient.

Oplossing

Geef een label met behulp van `<label>` .



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[3.3.2 Labels of instructies](#), [4.1.2 Naam, rol, waarde](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

Lees meer

- [WebAIM: Creating Accessible Forms - General Form Accessibility](#)
- [WebAIM: Creating Accessible Forms - Advanced Form Labeling](#)

ISSUE 12.4 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft aanvullende fouten gevonden (naast de fouten in issue D.7)

- Element `style` not allowed as child of element `main` in this context.

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 13 **Subsidie**

<https://energieloketheerenveen.nl/financiering/subsidies-om-om-je-dak-of-tuin-te-vergroenen-2/>



SAMPLE 14 Contact

<https://energieloketheerenveen.nl/contact/>

ISSUE 14.1 Foutmelding niet gecommuniceerd

Er is geen indicatie dat er een fout heeft plaatsgevonden. Dit maakt het onduidelijk voor gebruikers van screenreaders dat er een foutmelding is.

Oplossing

Maak een paragraaf dat een ARIA Live region heeft (`role="alert"`) waar ontbrekende informatie (of velden die verplicht zijn en geen invoer of foutieve invoer hadden) wordt verzameld en gepresenteerd in een lijst.

Bijvoorbeeld:

```
<p role="alert">De volgende informatie mist nog:</p>
<ul>
<li>Het veld "voornaam" is niet ingevuld</li>
<li>Het veld "e-mailadres" bevat geen correct e-mailadres</li>
<li>Bevestig dat de privacyverklaring is gelezen</li>
</ul>
```

Ieder item zou een link moeten zijn dat de gebruiker naar de fout brengt en het veld (of ander formulier element) focus geeft. Zo kan de fout meteen opgelost worden.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[3.3.1 Foutidentificatie](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

Lees meer

- [MDN Web Docs: ARIA live regions](#)
- [MDN Web Docs: ARIA: alert role](#)

ISSUE 14.2 Verplichte velden visueel en programmatisch markeren

Er zijn velden verplicht, maar dit wordt niet tekstueel of programmatisch aangegeven. Gebruikers gaan dit dus niet weten.

Oplossing

Geef visueel duidelijk aan dat deze velden verplicht zijn. En programmatisch door `aria-required="true"` te gebruiken.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[3.3.1 Foutidentificatie](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

Lees meer

[WebAIM: Usable and Accessible Form Validation and Error Recovery](#)

ISSUE 14.3

Gebruik geen input mask

Bij het veld voor het telefoonnummer wordt een input mask gebruikt. Dit wordt niet aangekondigd aan screenreaders, wat bij het invullen van het veld voor verrassingen kan zorgen als ze dan te horen krijgen: *selectie vervangen*.

Oplossing

Als je het telefoonnummer in een bepaald stramien ingevuld wilt hebben, kan dit beter in een paragraafje tussen label en veld uitgelegd worden. Dat paragraafje link je met `aria-describedby` om het ook voor screenreaders toegankelijk te maken als helptekst.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

[WebAIM: Usable and Accessible Form Validation and Error Recovery](#)

Foto veroorzaakt extra tabstop



Screenshot: extra tabstop

De foto voegt een extra (onzichtbare) tabstop toe. Dit kan mensen die afhankelijk zijn van een toetsenbord verwarran omdat ze verwachten dat ze na de knop meteen naar het eerste interactieve element in de footer gaan, wat nu niet het geval is.

De oorzaak is een `tabindex` attribuut:

```
<figure class="figure m-0 slick-slide slick-current slick-active"
data-slick-index="0" aria-hidden="false" tabindex="0" style="width: 555px;">

</figure>
```



Oplossing

Verwijder het `tabindex`-attribuut.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.1 Toetsenbord](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

ISSUE 14.5

Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft aanvullende fouten gevonden (naast de fouten in issue D.7):

- Bad value `xr897` for attribute `autocomplete` on element `form`.
- Bad value `xr513` for attribute `autocomplete` on element `input`: The string `xr513` is not a valid autofill field name. (2 keer)
- Bad value `xr833` for attribute `autocomplete` on element `input`: The string `xr833` is not a valid autofill field name.
- Bad value `xr609` for attribute `autocomplete` on element `input`: The string `xr609` is



not a valid autofill field name.

- Bad value `xr506` for attribute `autocomplete` on element `textarea`: The string `xr506` is not a valid autofill field name.
- End tag `div` seen, but there were open elements.
- Unclosed element `section`.
- Unclosed element `main`.
- Stray end tag `section`.
- Stray end tag `main`.
- Stray end tag `div`.

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)



ISSUE 14.6

Identificeer het doel van de invoer

Het formulier maakt geen gebruik van de HTML5 `autocomplete` attributen. Deze attributen maken het gemakkelijker voor mensen die moeite hebben met het invoeren van gegevens om het formulier sneller in te kunnen vullen.

Oplossing

Voeg `autocomplete` attributen toe aan de velden.

About this issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.5 Identificeer het doel van de input](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die meer tijd dan gemiddeld nodig hebben om een actie uit te voeren, mensen met een **leerstoornis** (zoals dyslexie)

Lees meer

[1.3.5 Identificeer het doel van de invoer - Belgian Web Accessibility](#)



SAMPLE 15 Meld je initiatief

<https://energieloketheerenveen.nl/aanmelden-als-initiatief/>

ISSUE 15.1 Maak koppen ook echt koppen

Jouw lokale duurzame energie een kickstart geven? Promoot je initiatief!

In de bodytekst is er tekst aanwezig die visueel er uit ziet als een kop. De regel is dat als er iets uit ziet als een kop en zich gedraagt als een kop, het een kop moet zijn.

Koppen helpen iedereen om de pagina te scannen en gebruikers van screenreaders kunnen een lijst van alle koppen op de pagina opvragen en zo meteen naar de sectie springen die voor hen belangrijk is.

Oplossing

Maak een echte kop van de vetgedrukte titel.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#)



TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechthzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer